

## **RETOUR GOEDEREN PROCEDURE (RGP)**

### ***Afwikkeling crediteringen***

Idento Operations B.V. is voortdurend op zoek naar manieren om de service naar klanten te verbeteren en te optimaliseren. Een belangrijk deel van deze service bestaat uit/is het in ontvangst nemen en verwerken van retourgoederen. Om dit goed en snel te kunnen doen hebben wij enkele spelregels opgesteld.

Wanneer u een door IDENTO OPERATIONS B.V. geleverd product wilt retourneren dan dient u dit te melden bij IDENTO OPERATIONS B.V.. Dit kan telefonisch bij de afdeling Warranty & Repairs, per fax (+31 (0)527 241 108) of per email (warranty-repairs@identoservices.eu). IDENTO OPERATIONS B.V. geeft u dan een RMA-nummer (Return Material Authorization). Deze autorisatie is een nummer waarmee de aantekening van het retourgoed wordt gemaakt. Dit nummer vermeldt u op de doos of voegt u bij uw retourzending. Een RMA formulier is bijgevoegd bij dit schrijven.

Stuur uw materiaal franco en deugdelijk verpakt aan ons toe. Als wij bij ontvangst van uw goederen (zichtbare) transportschade constateren omdat het product ondeugdelijk is verpakt, zullen wij het betreffende pakket weigeren en direct aan u retourneren. Aan de hand van het aan u uitgereikte nummer kunt u de status van uw retourzending checken.

## **CREDITFACTUUR**

Alleen goederen die voor 100% als nieuw te verkopen zijn, qua samenstelling en verpakking-komen in aanmerking voor creditering. Bij creditering wordt dan 15% behandelingskosten in gebracht. Specifiek bestelde onderdelen kunnen niet geretourneerd worden (b.v. transponders op code, speciaal geprogrammeerde units.)

Bij beschadigde verpakking, door singles, direct op de showdoos geplakte stickers etc. wordt 30% in mindering gebracht.

Goederen welke gemonteerd geweest zijn of goederen die langer dan twee maanden geleden aan u geleverd zijn komen niet voor creditering in aanmerking. Bij goederen zonder retourformulier worden door IDENTO OPERATIONS B.V. de kosten van volledig testen en uitzoeken van bijbehorende bescheiden aan u doorberekend. Over deze procedure kan niet worden gereclameerd!