

RETURN MATERIAL AUTHORIZATION (RMA)

RMA-nummer

- Ik heb kennis genomen van de Retour Goederen Procedure
 Ik heb GEEN kennis genomen van de Retour Goederen Procedure

Het product kan pas worden geretourneerd als Idento Operations B.V. een RMA-nummer aan u heeft verstrekt. Gelieve het ingevulde RMA-formulier samen met een kopie van de aankoopfactuur faxen of mailen naar Idento Operations B.V.

Faxnummer: 0031 (0)527 -241 108

E-mail: warranty-repairs@identoservices.eu

Klantinformatie:

Klantnummer	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Uw referentie	<input type="text"/>

Productinformatie

Merk	<input type="text"/>
Artikelnummer	<input type="text"/>
Omschrijving	<input type="text"/>
Serienummer	<input type="text"/>
Factuurnummer	<input type="text"/>

Reden van retourzending:

Technisch RMA

- Defect na ontvangst
 Defect binnen garantietermijn
 Defect buiten garantietermijn
 Anders, namelijk:

Commerciële RMA

- Onjuiste levering, artikel ≠ bestelling
 Onjuiste levering, artikel ≠ pakbon
 Onjuiste bestelling door klant
 Transportschade, mits gemeld <24 u
 Anders, namelijk:

Klachtomschrijving:

Verpakking:

- Ongeopend
 Geopend, omdat

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden NIET in behandeling genomen.
- Het product dient binnen 5 werkdagen na toekenning RMA-nummer worden geretourneerd.
- Materiaal defect na ontvangst dient 5 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd.
- Voeg bij ieder artikel een kopie van het RMA en een kopie van de originele factuur.
- Het product dient goed verpakt, in originele verpakking ZONDER plakband en/of opschriften te worden verzonden.
- Bij foutieve bestellingen wordt 15% 'restock'-kosten in rekening gebracht.
- Het niet voldoen aan deze voorwaarden zal in een langere behandel tijd en hogere behandelkosten resulteren.